

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Biskopsgårdens bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.6	101	9.8	9.3	9.0
1-4	1%	1	0%	2%	0%
5-7	4%	4	0%	8%	0%
8-10	95%	96	100%	90%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.6	102	9.7	9.5	7.0
1-4	1%	1	0%	2%	0%
5-7	4%	4	2%	4%	100%
8-10	95%	97	98%	94%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.6	99	9.7	9.5	9.0
1-4	1%	1	0%	2%	0%
5-7	4%	4	4%	4%	0%
8-10	95%	94	96%	94%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	3	2%	4%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	9.4	99	9.4	9.5	7.0
1-4	2%	2	2%	2%	0%
5-7	5%	5	2%	6%	100%
8-10	93%	92	96%	92%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	3	2%	2%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.3	99	9.6	9.3	5.0
1-4	2%	2	0%	4%	0%
5-7	7%	7	4%	6%	100%
8-10	91%	90	96%	90%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	0%	0%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	9.2	82	9.3	9.1	6.0
1-4	4%	3	3%	5%	0%
5-7	7%	6	6%	7%	100%
8-10	89%	73	91%	88%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	17%	17	24%	10%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	9.2	70	9.2	9.1	
1-4	4%	3	6%	3%	
5-7	7%	5	3%	11%	
8-10	89%	62	91%	86%	
Ej svar/Ingen åsikt	30%	30	30%	27%	100%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.5	93	8.6	8.4	9.0
1-4	9%	8	7%	11%	0%
5-7	13%	12	12%	13%	0%
8-10	78%	73	81%	76%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	6	7%	6%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.6	95	8.6	8.8	9.0
1-4	5%	5	5%	4%	0%
5-7	13%	12	16%	11%	0%
8-10	82%	78	79%	85%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	6	9%	4%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	8.3	96	8.4	8.2	9.0
1-4	11%	11	11%	10%	0%
5-7	13%	12	11%	15%	0%
8-10	76%	73	77%	75%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	4	6%	2%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	7.8	88	7.5	8.0	
1-4	16%	14	24%	9%	
5-7	16%	14	10%	21%	
8-10	68%	60	67%	70%	
Ej svar/Ingen åsikt	12%	12	11%	10%	100%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	7.8	84	7.6	8.0	
1-4	17%	14	20%	12%	
5-7	13%	11	8%	20%	
8-10	70%	59	73%	68%	
Ej svar/Ingen åsikt	16%	16	11%	18%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	8.6	67	8.5	8.7	4.0
1-4	6%	4	0%	9%	100%
5-7	18%	12	23%	12%	0%
8-10	76%	51	77%	79%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	34%	34	33%	34%	0%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	8.6	68	8.6	8.7	4.0
1-4	12%	8	10%	12%	100%
5-7	9%	6	10%	6%	0%
8-10	79%	54	81%	82%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	33%	33	31%	33%	0%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	9.1	74	9.3	8.8	10.0
1-4	4%	3	3%	5%	0%
5-7	9%	7	6%	14%	0%
8-10	86%	64	91%	81%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	25%	25	26%	24%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	9.1	77	9.1	9.0	10.0
1-4	5%	4	5%	5%	0%
5-7	8%	6	8%	8%	0%
8-10	87%	67	86%	86%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	24%	24	18%	27%	0%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	9.2	99	9.2	9.3	3.0
1-4	3%	3	2%	2%	100%
5-7	9%	9	9%	10%	0%
8-10	88%	87	89%	88%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	3	2%	4%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.5	94	9.1	8.0	3.0
1-4	9%	8	0%	15%	100%
5-7	12%	11	12%	13%	0%
8-10	80%	75	88%	72%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	7	7%	8%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	8.2	95	8.7	7.9	1.0
1-4	12%	11	7%	13%	100%
5-7	13%	12	9%	17%	0%
8-10	76%	72	84%	70%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	6	4%	8%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	9.1	96	9.0	9.1	7.0
1-4	1%	1	2%	0%	0%
5-7	10%	10	7%	13%	100%
8-10	89%	85	91%	87%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	4	2%	6%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.9	81	9.1	8.8	2.0
1-4	2%	2	0%	2%	100%
5-7	12%	10	15%	12%	0%
8-10	85%	69	85%	86%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	20%	20	24%	16%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.4	92	9.4	9.4	9.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	7%	6	5%	9%	0%
8-10	93%	86	95%	91%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	7	7%	8%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.7	61	8.3	9.1	
1-4	7%	4	14%	0%	
5-7	13%	8	14%	13%	
8-10	80%	49	72%	87%	
Ej svar/Ingen åsikt	36%	35	34%	37%	100%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	9.3	95	9.3	9.3	7.0
1-4	1%	1	0%	2%	0%
5-7	11%	10	9%	8%	100%
8-10	88%	84	91%	90%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	4	4%	4%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	9.1	95	8.7	9.3	10.0
1-4	2%	2	5%	0%	0%
5-7	11%	10	12%	10%	0%
8-10	87%	83	83%	90%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	7	9%	6%	0%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.9	87	9.0	8.9	6.0
1-4	5%	4	3%	7%	0%
5-7	10%	9	10%	9%	100%
8-10	85%	74	87%	84%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	14%	14	15%	12%	0%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	8.0	70	8.0	8.2	2.0
1-4	16%	11	13%	17%	100%
5-7	11%	8	16%	6%	0%
8-10	73%	51	71%	78%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	30%	30	31%	28%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	8.3	63	8.2	8.3	
1-4	11%	7	11%	12%	
5-7	8%	5	7%	9%	
8-10	81%	51	81%	79%	
Ej svar/Ingen åsikt	36%	35	40%	29%	100%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	8.8	67	8.8	8.8	
1-4	6%	4	3%	6%	
5-7	12%	8	16%	9%	
8-10	82%	55	81%	85%	
Ej svar/Ingen åsikt	34%	34	33%	34%	100%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	9.0	83	9.4	8.8	9.0
1-4	5%	4	0%	8%	0%
5-7	7%	6	8%	8%	0%
8-10	88%	73	92%	85%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	16%	16	15%	17%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.6	76	8.9	8.2	9.0
1-4	7%	5	3%	10%	0%
5-7	13%	10	15%	13%	0%
8-10	80%	61	82%	77%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	23%	23	26%	20%	0%
F32 musik?					
Medelvärde	8.9	61	9.3	8.5	6.0
1-4	5%	3	0%	9%	0%
5-7	8%	5	8%	6%	100%
8-10	87%	53	92%	84%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	38%	38	43%	35%	0%
F33 film?					
Medelvärde	8.8	66	9.1	8.6	7.0
1-4	5%	3	0%	9%	0%
5-7	9%	6	13%	3%	100%
8-10	86%	57	87%	88%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	33%	32	35%	31%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	8.5	51	8.8	8.0	
1-4	8%	4	4%	13%	
5-7	14%	7	16%	13%	
8-10	78%	40	80%	75%	
Ej svar/Ingen åsikt	49%	49	46%	51%	100%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	8.7	68	9.1	8.3	
1-4	6%	4	0%	9%	
5-7	13%	9	12%	16%	
8-10	81%	55	88%	75%	
Ej svar/Ingen åsikt	31%	31	28%	33%	100%
F36 databaser?					
Medelvärde	9.1	56	9.2	8.8	
1-4	4%	2	4%	4%	
5-7	9%	5	8%	11%	
8-10	88%	49	88%	86%	
Ej svar/Ingen åsikt	45%	45	47%	44%	100%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	9.1	103	9.4	8.8	7.0
1-4	3%	3	0%	6%	0%
5-7	12%	12	6%	14%	100%
8-10	85%	88	94%	80%	0%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.7	102	8.8	8.6	8.0
1-4	5%	5	7%	4%	0%
5-7	13%	13	9%	16%	0%
8-10	82%	84	85%	80%	100%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	8.2	99	8.4	8.0	5.0
1-4	8%	8	7%	10%	0%
5-7	16%	16	13%	17%	100%
8-10	76%	75	80%	73%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	73%	75	72%	71%	100%
Nej	23%	24	26%	24%	0%
Ej svar	4%	4	2%	6%	0%
<i>Bas</i>		<i>103</i>	<i>47</i>	<i>51</i>	<i>1</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	44%	45	45%	41%	100%
Nej	53%	55	55%	53%	0%
Ej svar	3%	3	0%	6%	0%
<i>Bas</i>		<i>103</i>	<i>47</i>	<i>51</i>	<i>1</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Angereds bibliotek	2%	2	2%	2%	0%
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Hjällbo bibliotek	1%	1	2%	0%	0%
Gameledens bibliotek	1%	1	0%	2%	0%
Kortedala bibliotek	2%	2	2%	2%	0%
Bergsjöns bibliotek	2%	2	2%	2%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	1%	1	0%	2%	0%
Guldhedens bibliotek	2%	2	0%	4%	0%
Linnéstadens bibliotek	3%	3	2%	4%	0%
Majornas bibliotek	4%	4	4%	4%	0%
Högsbo bibliotek	2%	2	0%	4%	0%
Frölunda bibliotek	4%	4	2%	6%	0%
Askims bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Torslanda bibliotek	3%	3	4%	2%	0%
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	18%	19	19%	16%	0%
Lundby bibliotek	43%	44	51%	35%	100%
Kyrkbyns bibliotek	27%	28	36%	20%	100%
Backa bibliotek	6%	6	6%	6%	0%
Kärra bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Älvstrandens bibliotek	5%	5	6%	4%	0%
Stadsbiblioteket	44%	45	43%	45%	100%
Går inte till något annat bibliotek	8%	8	6%	10%	0%
Ej svar	7%	7	0%	12%	0%
<i>Bas</i>		103	47	51	1

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	46%	47	100%	0%	0%
Man	50%	51	0%	100%	0%
Annat	1%	1	0%	0%	100%
Ej svar	4%	4	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>103</i>	<i>47</i>	<i>51</i>	<i>1</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	4%	4	6%	2%	0%
21 - 40 år	41%	42	45%	37%	100%
41 - 64 år	36%	37	34%	41%	0%
65 år eller äldre	16%	16	13%	20%	0%
Ej svar	4%	4	2%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>103</i>	<i>47</i>	<i>51</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	37%	38	47%	29%	100%
Annat språk	50%	52	43%	61%	0%
Ej svar	13%	13	11%	10%	0%
<i>Bas</i>		<i>103</i>	<i>47</i>	<i>51</i>	<i>1</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	26%	27	38%	16%	100%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	5%	5	4%	6%	0%
Utanför Sverige	66%	68	57%	78%	0%
Ej svar	3%	3	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>103</i>	<i>47</i>	<i>51</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	48%	49	45%	53%	0%
Någon gång per vecka	27%	28	32%	25%	0%
Någon gång i månaden	19%	20	23%	16%	100%
Någon gång per år	2%	2	0%	4%	0%
Det här är första gången	0%	0	0%	0%	0%
Ej svar	4%	4	0%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>103</i>	<i>47</i>	<i>51</i>	<i>1</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	17%	17	11%	22%	100%
Någon gång per vecka	17%	17	13%	20%	0%
Någon gång i månaden	28%	29	38%	22%	0%
Någon gång per år	17%	17	21%	14%	0%
Besöker inga andra bibliotek	17%	18	15%	22%	0%
Ej svar	5%	5	2%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>103</i>	<i>47</i>	<i>51</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	69%	71	87%	55%	100%
läsa tidningar/tidskrifter	27%	28	17%	39%	0%
studier	45%	46	49%	43%	100%
söka information	17%	18	17%	20%	0%
använda dator	32%	33	34%	33%	0%
besöka arrangemang/utställning	20%	21	32%	12%	0%
Annat	17%	17	23%	12%	0%
Ej svar	4%	4	0%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>103</i>	<i>47</i>	<i>51</i>	<i>1</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	36%	37	45%	29%	100%
Omlån	25%	26	34%	16%	100%
Reservationer	25%	26	36%	16%	100%
Databaser	9%	9	9%	10%	0%
Chatt	1%	1	0%	2%	0%
Bibliotekens sociala media	17%	18	17%	20%	0%
Använder inte tjänsterna	36%	37	38%	37%	0%
Ej svar	13%	13	9%	12%	0%
<i>Bas</i>		<i>103</i>	<i>47</i>	<i>51</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	0%	0	0%	0%	0%
Centrum	0%	0	0%	0%	0%
Lundby	7%	7	9%	6%	0%
V:a Gbg	7%	7	2%	12%	0%
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	0%	0	0%	0%	0%
Majorna-Linné	1%	1	2%	0%	0%
N:a Hisingen	13%	13	11%	14%	100%
V:a Hisingen	60%	62	66%	57%	0%
Ö:a Gbg	3%	3	2%	4%	0%
Annan kommun	3%	3	2%	4%	0%
Ej svar	7%	7	6%	4%	0%
<i>Bas</i>		<i>103</i>	<i>47</i>	<i>51</i>	<i>1</i>